

EZproxy®



Soporte EZproxy

(Cloud-Hosted, administración y configuración)

En el siguiente documento se detalla la propuesta del servicio de Soporte EZproxy, comprendiendo elementos técnicos, funcionales y administrativos.



¿ Como funciona el Soporte de EZproxy ?

Hemisphere dba Referencistas, ofrece el alojamiento en un servidor en la nube (Cloud-Hosting) con almacenamiento adecuado y que cumple los requerimientos del sistema y exclusivo para su institución, en el cual se realiza la instalación, validación de la Licencia expedida por OCLC, configuración, migración, actualización a últimas versiones, administración y Soporte para el EZproxy.

Ventajas

- ✓ Instalación y configuración de un Certificado de Seguridad SSL Wildcard Multinivel asociado al dominio del EZproxy, que permite la navegación segura (https) por los diferentes recursos electrónicos y bases de datos evitando el despliegue de advertencias de sitio no seguro.
- ✓ Configuración del EZproxy según las bases de datos y recursos electrónicos que administra y/o suscribe la biblioteca, además de recursos electrónicos de acceso abierto (open Access). (Sin Límite en la cantidad de Recursos o Bases de datos).
- ✓ Configuración del sistema de autenticación según la necesidad de la Institución. (LDAP, Web Service, Correo institucional, SIP, ticket, Athens, Shibboleth, texto plano, entre otros), permitiendo facilidad en la administración de usuarios.
- ✓ Se realiza la integración con el Metabuscaor, Descubridor y revistas independientes, si la biblioteca cuenta con estos servicios.
- ✓ Capacitaciones en el uso de la herramienta
- ✓ Copias de seguridad y respaldo de la información, realizadas semanalmente.
- ✓ Soporte ilimitado virtual y mesa de ayuda personalizado en idioma español, suministrado por expertos en aplicativos y software para Bibliotecas.
- ✓ Soporte mediante canales de comunicación para reuniones remotas: Skype, Google Meet, Microsoft Teams y Zoom.
- ✓ A través de los Logs (registros) que genera el EZproxy sobre el uso de Bases de datos y recursos electrónicos, se pueden analizar a través de herramientas estadísticas como [LookProxy - Generador de estadísticas e indicadores](#) ; para que las bibliotecas puedan realizar seguimiento al acceso y utilización de los recursos, obteniendo información útil que permite tomar las mejores decisiones sobre la adquisición de recursos y bases de datos. (Herramienta recomendada por nuestro equipo de soporte).

El soporte de EZproxy esta integrado con los siguientes servicios



Más de **180** clientes en Latinoamérica usan nuestros **Servicios** de manera confiable, simple y efectiva para conectar a las bases de datos y recursos, permitiendo generar estadísticas detalladas.

Otros productos y servicios



Generador de Estadísticas e Indicadores

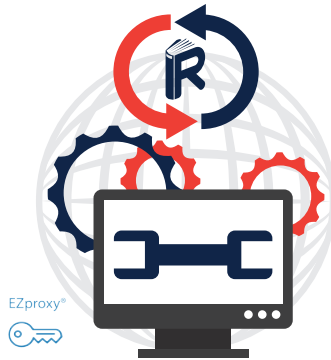
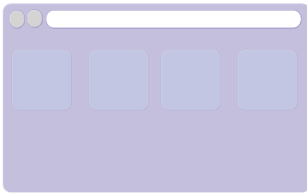
EZproxy®



LOOKLogin



LOOKInterface



Soporte EZproxy (Cloud-Hosted, administración y configuración)

CERTIFICADOS SSL



Catalogación

de

OCLC®



WebDewey



WorldCat®



CONTENTdm®



COHERENT
DIGITAL

Hemisphere dba
Referencistas

Contacto



William Guzmán



USA +1 614 632 2776



Colombia +57 1 508 7486



Móvil Colombia +57 3112710830



wguzman@referencistas.com

mexico@referencistas.com



<https://www.referencistas.com>



Representantes exclusivos de OCLC en Colombia, Brasil, Costa Rica, Perú, Ecuador y México.