Diseño de Servicios para Bibliotecas

Curso Virtual

"Transforma tu biblioteca, transforma la experiencia de tus usuarios"

Objetivo General

🎯 Brindar a los participantes herramientas conceptuales y prácticas para diseñar, implementar y evaluar servicios bibliotecarios presenciales y virtuales centrados en las necesidades de los usuarios.



Objetivos Específicos

✔ Comprender los principios del diseño de servicios aplicados al entorno bibliotecario.

✔ Analizar las necesidades y comportamientos de los usuarios para crear servicios pertinentes.

✔ Diseñar propuestas de servicios innovadores (presenciales y digitales).

✔ Identificar estrategias para evaluar la efectividad y sostenibilidad de los servicios.

Módulo	Tema	Duración	Contenidos	Actividades	Producto
1	**Introducción al Diseño de Servicios en Bibliotecas**	1 h	- Concepto de servicio en la biblioteca moderna-Principios del diseño de servicios- Tendencias en servicios bibliotecarios	Foro o chat inicial: "¿Qué servicios innovadores conozco?"	Mapa de servicios actuales de su biblioteca
2	**Diagnóstico y Análisis de Necesidades de Usuarios**	1.5 h	- Identificación de públicos- Técnicas de diagnóstico (encuestas, observación, entrevistas)- Mapas de experiencia del usuario	Ejercicio: diseño de una mini encuesta para usuarios	Documento diagnóstico breve
3	**Diseño de Servicios Presenciales**	1.5 h	- Diseño de espacios centrados en el usuario- Servicios presenciales inclusivos- Experiencias exitosas (bibliotecas comunitarias, makerspaces, clubes, etc.)	Análisis de caso + lluvia de ideas en grupo	Propuesta de mejora de un servicio presencial
4	**Diseño de Servicios Virtuales**	2 h	- Ecosistema digital de la biblioteca- Plataformas de servicios virtuales (OPAC, redes sociales, referencia virtual, clubes en línea)- Experiencias de gamificación y participación digital	Creación de una idea de servicio virtual innovador	Ficha de diseño del servicio virtual
5	**Evaluación e Implementación de Servicios**	1 h	- Indicadores de éxito y evaluación- Retroalimentación de usuarios- Sostenibilidad e innovación continua	Actividad: construir un cuadro de evaluación de su servicio	Plan de evaluación del servicio diseñado



☑ **Duración total:** 6 horas - **Modalidad:** Virtual (sincrónica o asincrónica)

Público objetivo: Bibliotecarios, auxiliares de biblioteca, gestores de información y personal vinculado a servicios bibliotecarios. - **Nivel:** Intermedio

Requisitos previos: Conocimientos básicos de funcionamiento de una biblioteca y manejo de herramientas digitales

Recursos Didácticos

- Guía del participante (PDF)
- Videos breves explicativos (5–10 min por tema)
- Plantilla para diseño de servicios (canvas adaptado a bibliotecas)
- Ejemplos de buenas prácticas (bibliotecas de América Latina y Europa)
- Herramientas digitales sugeridas: Miro, Padlet, Google Forms, Canva

Evaluación

- Participación en foros o debates (20%)
- Entrega de ejercicios prácticos por módulo (40%)
- Proyecto final: diseño de un nuevo servicio (40%)

▶ El proyecto final consiste en elaborar una propuesta de servicio (presencial o virtual) que incluya:

1. Diagnóstico del usuario
2. Descripción del servicio
3. Recursos necesarios
4. Estrategia de implementación
5. Indicadores de evaluación

Metodología

- Aprendizaje activo: enfoque participativo con ejercicios prácticos.
- Micro-lecciones en video / Presentaciones interactivas.
- Plantillas descargables para el diseño de servicios.
- Casos reales de bibliotecas públicas, escolares y universitarias.



Resultado final del curso

Al finalizar el curso, los participantes serán capaces de:

- ✓ Diseñar servicios bibliotecarios centrados en el usuario.
- ✓ Implementar innovaciones tanto en espacios físicos como virtuales.
- ✓ Evaluar y mejorar continuamente los servicios ofrecidos.

Referencistas
+57 3112710830
www.referencistas.com

CONTACTENOS…

William Guzmán

USA +1 614 632 2776

Colombia +57 3112710830

wguzman@referencistas.com

www.referencistas.com

Referencistas

Síguenos en nuestras redes sociales!

Representación y distribución en Latinoamérica por Referencistas

Otros Productos y Servicios…

Look Proxy
Generador de Estadísticas e Indicadores

Look Proxy EZproxy®

OAIster®
Visibilidad Mundial de su Repositorio

LookInterface: Personalización de recursos

Referencista Virtual con Inteligencia Artificial IA

Linked data
Datos Enlazados: La evolución de los metadatos

WebDewey

R | D | A
Resource Description & Access
TOOLKIT

LOOKLogin

SubjectsPlus

celus
Usage Stats Made Easy
Estadísticas COUNTER

Bibliositio

Catalogación de OCLC

WorldCat

CONTENTdm®
Repositorio Digital

CERTIFICADOS SSL

Soporte EZproxy (Cloud-Hosted, administración y configuración)

CURSO: NUEVOS MODELOS EN CATALOGACIÓN: RDA, BIBFRAME Y LINKED DATA

Curso: "Medición e Indicadores en Bibliotecas: Optimizando la Gestión y los Servicios"

Curso: "Sistemas de Clasificación Bibliográfica"

Curso: "Diseño de Servicios para Bibliotecas"